



ecovadis

Méthodologie d'évaluation EcoVadis Ratings : Aperçu & Principes

Pour des évaluations RSE fiables et applicables à l'international

La performance RSE est devenue un élément essentiel de la valeur commerciale d'une entreprise. Les entreprises de toutes tailles sont tenues responsables des impacts environnementaux, sociaux et éthiques de leurs propres opérations et de l'ensemble de leur chaîne de valeur. Les cadres ont la périlleuse mission de comprendre ces risques et d'intégrer des critères dans les décisions et les relations d'affaires de façon à garantir la fiabilité et la compétitivité de leur entreprise. La **RSE** est désormais une priorité stratégique dont doivent tenir compte les responsables des achats, des finances, des investissements et les autres cadres dans leurs relations d'affaires. Dans ce contexte, **des évaluations RSE simples, fiables et applicables à l'international deviennent indispensables.**

Avantages

Parmi le large éventail d'avantages de la mise en œuvre de pratiques en matière de RSE, il y a notamment **la réduction du risque** de perturbations opérationnelles de la chaîne d'approvisionnement, **la protection des marques et de la réputation de l'entreprise**, **la réduction des coûts** par des mesures collaboratives (réduction de la consommation énergétique, etc.), **l'accès facilité au capital et l'amélioration de la valorisation** (intégration de facteurs ESG¹ dans les décisions d'investissement, etc.)

et **un accès accru au marché** pour les consommateurs exigeant des produits et services écologiques et responsables.

Défis

La mise en œuvre de pratiques en matière de RSE à grande échelle est cependant un défi aussi bien pour les entreprises demandeuses (les parties prenantes telles que les acheteurs, les investisseurs, les partenaires commerciaux) que les entreprises évaluées, pour les raisons suivantes :

- prolifération des normes et labels RSE ;
- gestion du changement interne nécessaire pour intégrer la RSE dans les rôles, processus et rapports ;
- défis liés à la participation de partenaires par des normes de RSE communes créant une valeur mutuelle ;
- manque d'expertise et/ou de ressources internes en matière d'ESG ;
- complexité des chaînes d'approvisionnement et/ou des réseaux d'affaires et d'investissements.

La solution EcoVadis

La solution EcoVadis apporte une solution à ces questions en fournissant des fiches d'évaluation

dynamiques faciles à utiliser, remises par l'intermédiaire d'une plateforme en ligne. Elle permet aux équipes responsables des achats, de la finance, de l'investissement, des opérations bancaires et autres de surveiller la performance RSE de leurs portefeuilles et de leurs partenaires commerciaux et de collaborer avec eux pour encourager l'amélioration continue.

1. L'utilisation par EcoVadis du terme « RSE » englobe le modèle de référence de ce document. Dans un souci de clarté, des termes similaires tels que « ESG » (environnement, société et gouvernance), sont utilisés et doivent être interprétés dans le champ de cette définition.

La méthodologie de notation d'EcoVadis mesure la qualité du système de management de la RSE d'une entreprise à travers ses engagements (aussi appelés politiques), ses actions et ses résultats. La méthodologie de notation de la RSE d'EcoVadis repose sur les sept principes fondateurs suivants.

Basé sur des preuves

La charge de la preuve incombe à l'entreprise évaluée. Elle doit fournir des documents justificatifs, comme des engagements, des certificats et des rapports KPI, qui mettent en évidence la maturité de son système de management de la RSE. Les déclarations de l'entreprise ne sont prises en compte que si des preuves sont fournies.

Le secteur d'activité, la localisation et la taille sont pris en compte

Le système de management de la RSE est évalué d'après des enjeux importants du secteur, de la présence dans des pays à risque ainsi que de la taille et de la portée géographique de l'entreprise.

Diversification des sources

L'évaluation se fonde non seulement sur les documents justificatifs fournis par l'entreprise, mais aussi sur les informations publiées par des ONG, des syndicats, des organisations internationales, des autorités locales et d'autres organisations indépendantes (auditeurs, CDP, base de données externe de conformité, etc.).

La technologie est indispensable

Un système d'évaluation ne peut devenir fiable et robuste que s'il s'appuie sur la technologie. La technologie facilite l'industrialisation, ce qui favorise un apprentissage et un développement rapides.

Une évaluation réalisée par des experts internationaux de la RSE

Les documents justificatifs sont analysés et évalués par une équipe d'experts de la RSE venant du monde entier et qui suivent l'évolution des bonnes pratiques en matière de RSE.

Traçabilité & transparence

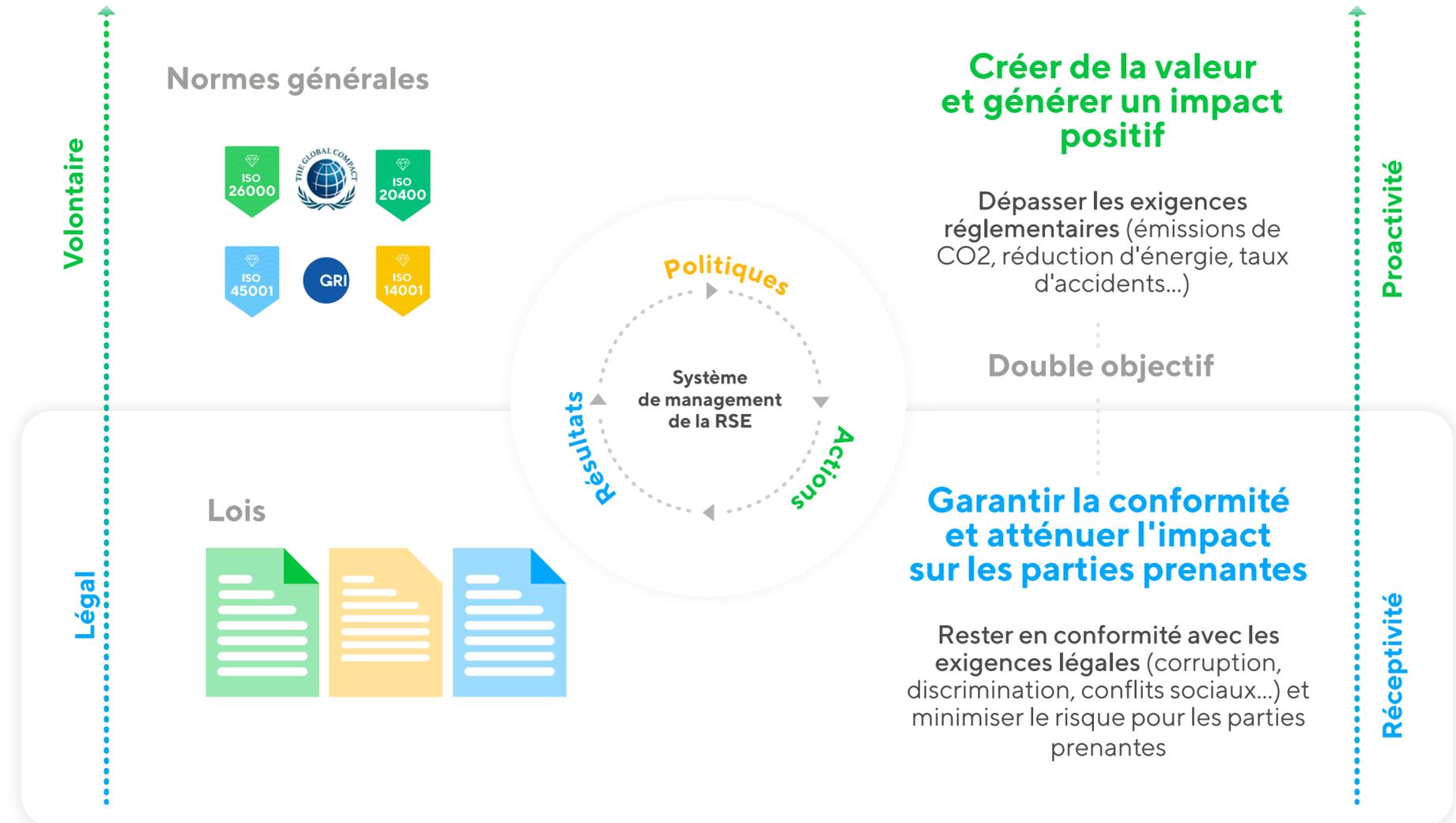
Tout document utilisé dans le processus d'évaluation est conservé de manière sécurisée et il est possible de remonter à son origine. Les entreprises évaluées ont accès à des résultats détaillés pour chaque décision de notation.

L'excellence par l'amélioration continue

Une méthodologie d'évaluation professionnelle est ouverte aux contrôles qualité, à l'amélioration continue et aux retours des parties prenantes. EcoVadis a mis en place un système de management de la qualité pour la globalité de l'entreprise et est soutenu par un comité consultatif client et un comité scientifique.

Les entreprises mettent en œuvre des systèmes de management de la RSE pour deux raisons principales :

1. Se conformer aux exigences légales et limiter les risques pour les parties prenantes. Par exemple, les entreprises peuvent mettre en œuvre un système de management de la lutte contre la corruption pour réduire le risque que des employés se livrent à des activités illicites.
2. Améliorer les performances et la rentabilité de l'entreprise. Par exemple, les entreprises peuvent mettre en place des initiatives afin de réduire la consommation énergétique et, ainsi, réduire les coûts. Un autre exemple serait la mise en place de programmes de formation pour développer le capital humain tout en augmentant à la fois son efficacité et sa productivité.



EcoVadis considère qu'un système de management de la RSE efficace permet d'élaborer des politiques, de mettre en œuvre des actions et de rendre compte des résultats.

Ces trois niveaux de management sont subdivisés en sept indicateurs de management : Engagements, Adhésions, Actions, Certifications, Couverture - Déploiement des actions, Reporting KPI et Observations « Veille 360° ».

Ces éléments sont issus de la méthode PDCA (de l'anglais plan-do-check-act, planifier-faire-vérifier-agir), un processus itératif en quatre étapes qui constitue la base de bon nombre de normes de management au niveau mondial.

Le cycle PDCA (en anglais)

Le PDCA (de l'anglais plan-do-check-act, planifier-faire-vérifier-agir, ou plan-do-check-adjust, planifier-faire-vérifier-ajuster) est une méthode de management itérative en quatre étapes utilisée dans le monde des affaires en vue de contrôler et d'améliorer continuellement les processus.

Le concept du PDCA est issu de la méthode scientifique développée par Francis Bacon (Novum Organum, 1620). La méthode scientifique peut se traduire par « hypothèse » - « expérience » - « évaluation » ou planifier, faire et vérifier.

RAPPORTS

Les informations indiquées dans les rapports concernent notamment la qualité, la transparence et le niveau des indicateurs de performance clés (KPI). Ces indicateurs doivent se rapporter au périmètre de l'entreprise évaluée, couvrir l'ensemble des sites opérationnels, être récents (moins de deux ans) et immédiatement disponibles pour les parties prenantes (p. ex. les KPI relatifs à la consommation totale d'énergie en KWh des deux dernières années civiles).

OBSERVATIONS « VEILLE 360° »

Points de vue des parties prenantes (autorités administratives et judiciaires, syndicats, ONG, etc.)

POLITIQUES

Politiques, objectifs chiffrés, gouvernance

ADHÉSIONS

Adhésion à des initiatives et principes RSE externes (p. ex. Pacte mondial des Nations Unies)



MESURES

Actions mises en place (procédures, formation, équipement, etc.)

CERTIFICATIONS

Certifications, labels, audits indépendants

COUVERTURE

Niveau de déploiement de certificats ou d'actions au sein de l'entreprise

Enjeux RSE couverts : Modèle de référence

Lorsque le système de management de la RSE d'une entreprise est évalué, il est important de définir précisément les enjeux RSE auxquels l'entreprise est confrontée. L'évaluation prend en compte une série d'enjeux RSE regroupés selon quatre thèmes. Les enjeux ou critères se basent sur des normes RSE internationales telles que les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies¹, les conventions de l'Organisation internationale du Travail (OIT)², les normes de la Global Reporting Initiative (GRI)³, la norme ISO 26000⁴, les principes CERES⁵ et les Principes directeurs de l'ONU relatifs aux entreprises et aux droits humains⁶.

Il est bon de savoir que les thèmes environnementaux couvrent les impacts sur l'ensemble du cycle de vie des produits : des processus de production à la fin de vie des produits, en passant par leur utilisation. Les enjeux RSE de la chaîne d'approvisionnement sont également intégrés dans le modèle de référence afin de prendre en compte les problématiques qui résultent non seulement des liens avec les fournisseurs directs mais aussi les fournisseurs des rangs 2 et 3. Les enjeux couverts par chaque évaluation se basent sur la pertinence des 21 critères de RSE face au contexte de l'entreprise évaluée, tels que le secteur d'activité, la taille ou les sites opérationnels.

21 critères RSE

Environnement

Opérations

- Consommation d'énergie & émissions de gaz à effet de serre
- Eau
- Biodiversité
- Pollution de l'air
- Matières premières, produits chimiques & déchets

Produits

- Utilisation du produit
- Fin de vie du produit
- Santé & sécurité des consommateurs
- Promotion et services environnementaux

Social et Droits Humains

Ressources humaines

- Santé & sécurité des employés
- Conditions de travail
- Dialogue social
- Gestion des carrières et formation

Droits humains

- Travail des enfants, travail forcé & trafic d'êtres humains
- Diversité, équité & inclusion
- Droits humains des parties prenantes externes

Éthique

- Corruption
- Pratiques anticoncurrentielles
- Gestion responsable de l'information

Achats Responsables

- Pratiques environnementales des fournisseurs
- Pratiques sociales des fournisseurs

1. Le Pacte mondial des Nations Unies est une initiative se basant sur le volontariat et l'engagement du PDG pour la mise en œuvre de principes universels de RSE et l'adoption de mesures de contribution aux objectifs de l'ONU. Le Pacte mondial des Nations Unies est issu de la Déclaration universelle des droits de l'homme, la Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement et la Convention des Nations Unies contre la corruption (source : [site web du Pacte Mondial](#)).

2. Depuis 1919, l'Organisation internationale du Travail a développé et entretenu un système de normes internationales du travail visant à promouvoir les opportunités pour les hommes et les femmes d'obtenir un travail décent et productif dans des conditions libres, équitables, sécurisées et dignes (source : [site web de l'OIT](#)).

3. La GRI (Global Reporting Initiative) est l'un des organismes principaux en matière de RSE. Les normes GRI aident les entreprises, les gouvernements et autres organisations à comprendre et à communiquer sur les impacts du monde économique sur des problématiques majeures en matière de RSE (source : [site web de la GRI](#)).

4. La norme ISO 26000 guide les entreprises et organisations qui souhaitent fonctionner de manière durable. Il s'agit d'agir de manière transparente et éthique pour contribuer à la santé et au bien-être de la société (source : [site web de l'ISO](#)).

5. Les Principes CERES pour la RSE expriment 20 objectifs dans les domaines de la gouvernance, de l'engagement des parties prenantes, de la transparence et de la performance auxquelles les entreprises doivent chercher à répondre avant 2030 pour devenir des entreprises réellement durables (source : [site web du CERES](#)).

6. En 2011, le Conseil des droits de l'homme des Nations Unies a adopté à l'unanimité les Principes directeurs de l'ONU relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme, des lignes directrices destinées aux États et aux entreprises pour prévenir et confronter les atteintes aux droits de l'homme commises dans la conduite des affaires (source : [site web de l'OHCHR](#)).

Une évaluation adaptée au contexte

Pour comprendre pleinement les impacts d'une entreprise, le cadre d'évaluation est personnalisé d'après son secteur d'activité, sa taille et ses sites opérationnels. Ces paramètres sont déterminés lorsqu'une entreprise s'inscrit sur la plateforme EcoVadis Ratings et ils sont pris en compte dans le questionnaire qu'elle reçoit ensuite. Le tableau suivant donne un exemple de la façon dont la pertinence des enjeux de RSE varie en fonction du secteur d'activité* :

Critères

Environnement

Consommation d'énergie & émissions de gaz à effet de serre

×

×

Biodiversité

Pollution de l'air

×

Matières premières, produits chimiques & déchets

×

×

Utilisation du produit

Fin de vie du produit

×

Santé & sécurité des consommateurs

×

Promotion et services environnementaux

×

×

Social & Droits Humains

Santé & sécurité des employés

×

×

Conditions de travail

×

×

Dialogue social

×

×

Gestion des carrières & formation

×

×

Travail des enfants, travail forcé & trafic d'êtres humains

×

Diversité, équité & inclusion

×

×

Droits humains des parties prenantes externes

×

×

L'activation des critères est également basée sur la taille de l'entreprise. Cela se traduit par l'adaptation des questions que les entreprises reçoivent et de la méthodologie d'évaluation. Plusieurs critères ou même un thème entier peuvent être désactivés pour les très petites entreprises (moins de 26 employés) pour refléter les paramètres de leur système de management de la RSE. Cette contextualisation s'effectue également au niveau des critères. Par exemple, sachant que l'approche adoptée par une société de conseil pour gérer son exposition aux risques liés au changement climatique sera très différente de celle utilisée par une entreprise de transport routier pour réduire ses émissions de GES, les questionnaires que recevront ces entreprises seront fondamentalement différents. Les analystes d'EcoVadis réalisent une analyse approfondie de chaque secteur d'activité pour alimenter ce processus.



Important

Le questionnaire est utilisé comme un outil pour initier la communication avec l'entreprise et recueillir des documents justificatifs. Il ne sert pas directement à évaluer le système de management de la RSE de l'entreprise.

Transport routier de marchandises

ENV314 : Quelles actions sont mises en place concernant la réduction de la consommation de carburant et des émissions de GES ?

- Utilisation d'outils IT pour optimisation des itinéraires
- Promotion des livraisons en dehors des périodes de pointe
- Fourniture d'infos trafic en direct aux chauffeurs (p. ex. système de navigation)
- Mesures d'optimisation systématique des chargements des camions
- Formation régulière à l'éco-conduite pour les employés
- Mise à disposition d'outils aux clients pour optimiser leur demande en transport
- Proposition de solutions de transport avec « compensation carbone » aux clients
- Proposition de solutions de transport avec « calcul des émissions de CO₂ » aux clients
- Autres (veuillez préciser)

Services de conseil

ENV313 : Quelles actions sont mises en place concernant la réduction de la consommation énergétique et des émissions de GES ?

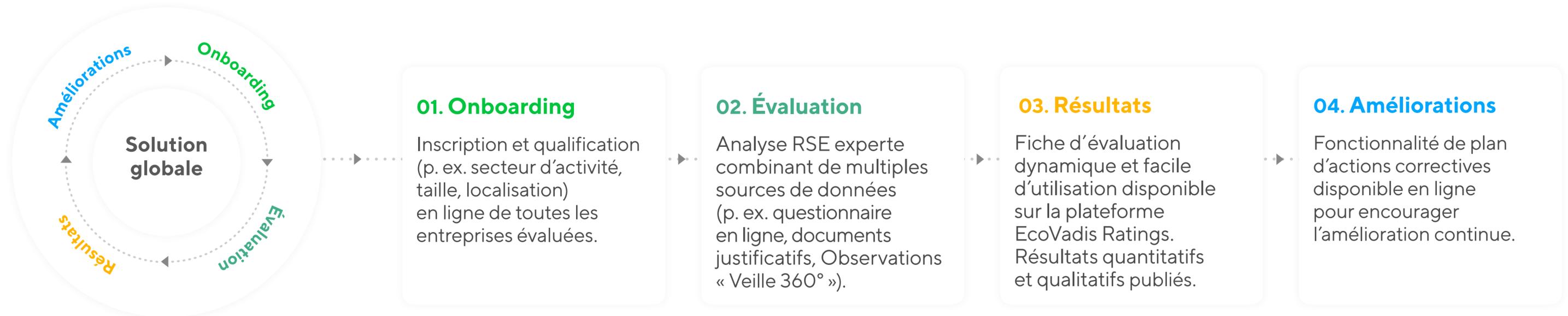
- Réduction des consommations d'énergie via des programmes de sensibilisation des employés
- Utilisation significative (> 20 % du mix énergétique) d'énergie renouvelable
- Réduction consommation d'énergie via technologies innovantes (préciser svp)
- Suivi des émissions de CO₂ directes
- Suivi des émissions de CO₂ indirectes
- Mesures d'optimisation des transports ou de réduction des émissions de CO₂ liées aux transports
- Programme officiel de compensation des émissions (p. ex. programme « carbone neutre »)
- Suivi des émissions de CO₂ par type de service
- Soutien à des projets de recherche sur le réchauffement climatique et ses impacts (préciser svp)
- Mesures visant à réduire les émissions de CO₂ liées aux voyages d'affaires (téléconférence, vidéoconférence, etc.)
- Mesures en faveur du Green IT (p. ex. efficacité des centres de données ou du matériel de bureau, virtualisation, gestion du cycle de vie des données, visioconférence, etc.)
- Autres (veuillez préciser)

A. Documents justificatifs et données

Au cours du processus lié au questionnaire, EcoVadis demande aux entreprises d'envoyer des documents formels, récents et crédibles liés à leur système de management de la RSE, notamment des rapports RSE, des codes de conduite, des guides des collaborateurs, des certificats, des chartes RSE des fournisseurs, des politiques, des procédures et du matériel de formation. Des rapports d'audit sur site conduits par des organisations indépendantes peuvent également être remis. Nous collaborons également avec des fournisseurs de données spécialisés, comme des bases de données externes de conformité, pour identifier les risques commerciaux, réglementaires ou réputationnels. Les données collectées grâce à ces partenariats constituent des données complémentaires pour l'analyse de chaque évaluation.

B. Analyse des documents

L'équipe d'analystes EcoVadis effectue une revue complète de chaque document, en recherchant des éléments tangibles constitutifs d'un système de management de la RSE correspondant aux 7 indicateurs de management. Les analystes vérifient les réponses que contient le questionnaire et refusent ou approuvent les déclarations en fonction des documents justificatifs et des exigences méthodologiques. Les preuves présentes dans les documents justificatifs ne sont pas prises en compte si elles ne sont pas déclarées dans le questionnaire.



C. L'opinion des parties prenantes – Observations « Veille 360° »

EcoVadis s'efforce sans cesse d'augmenter le recours à des sources externes (parties prenantes) pour obtenir des informations sur l'entreprise évaluée. La méthodologie intègre des **milliers de sources externes** (ONG, syndicats, organisations internationales, autorités locales, auditeurs et autres organisations indépendantes, etc.) via notre outil interne de collecte de données (Observations « Veille 360° »). Par exemple, l'intégration de données provenant de bases de données externes de conformité nous permet de filtrer et de suivre les entreprises par rapport aux listes de sanctions internationales et d'identifier les entreprises qui entretiennent des liens étroits avec des personnes politiquement exposées (celles plus exposées à des risques de corruption, blanchiment d'argent, etc.). Voici un exemple de liste de quelques-unes des sources qualifiées pour fournir des informations essentielles sur tous les aspects, des pratiques novatrices utilisées par les entreprises aux questions éthiques en passant par les scandales :



Organismes gouvernementaux

- Comité économique et social européen (Europe)
- Agence européenne pour l'environnement (Europe)
- Conseil de la Concurrence (France)
- Competition Commission (Royaume-Uni)
- Environmental Protection Agency (États-Unis)
- Food and Drug Administration (États-Unis)

ONG

- China Labor Watch (Chine)
- Human Rights In China (Chine)
- Greenpeace (International)
- WWF (International)
- Movimento Difesa del Cittadino (Italie)
- Friends of the Earth Middle East (Moyen-Orient)
- Milieudefensie (Pays-Bas)
- Silicon Valley Toxics Coalition (États-Unis)

Syndicats

Syndicats importants en : Algérie, Allemagne, Australie, Belgique, Canada, Écosse, Équateur, Espagne, États-Unis, France, Inde, Irlande, Italie, Japon, Mexique, Pérou, Portugal, Royaume-Uni, Suisse.

Organisations internationales

- Cour européenne des Droits de l'Homme
- Écolabel UE
- Pacte mondial
- Organisation internationale du travail
- Programme des Nations Unies pour l'environnement
- Banque mondiale
- Initiative pour la Transparence dans les Industries Extractives

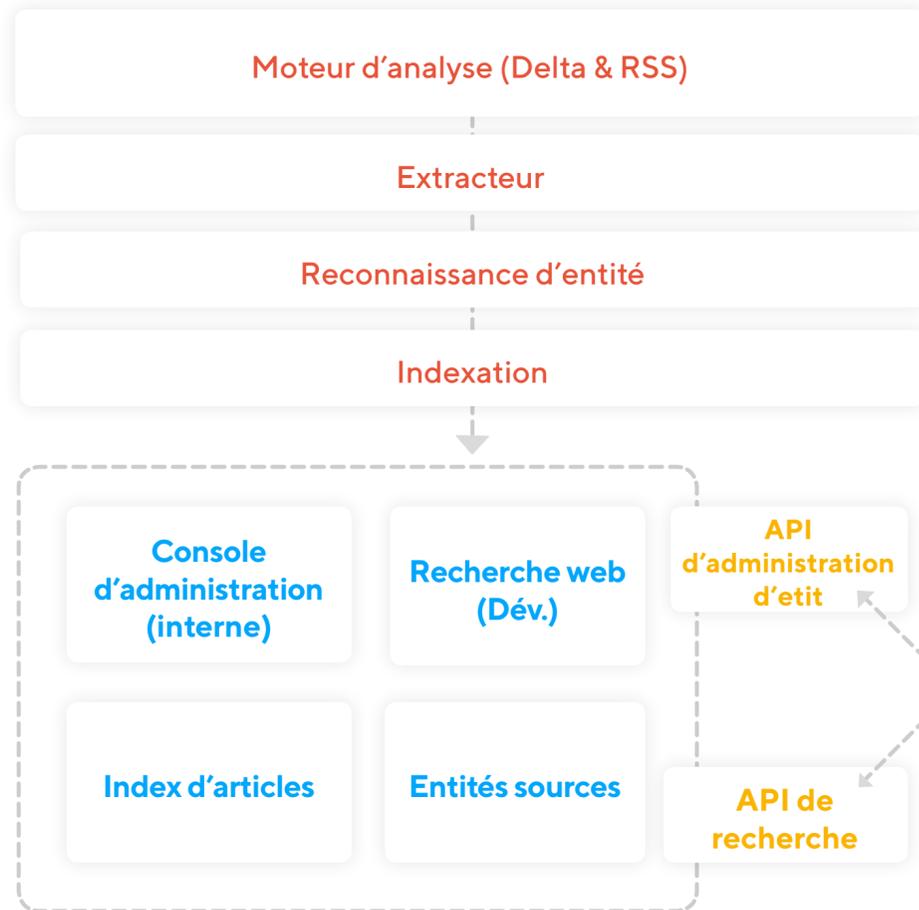
Réseaux RSE

- AccountAbility (International)
- Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social (Brésil)
- Business for Social Responsibility (International)
- CSR Europe (International)
- World Business Council for Sustainable Development (International)
- Business Social Compliance Initiative (International)
- Business In The Community (Royaume-Uni)

Presse spécialisée

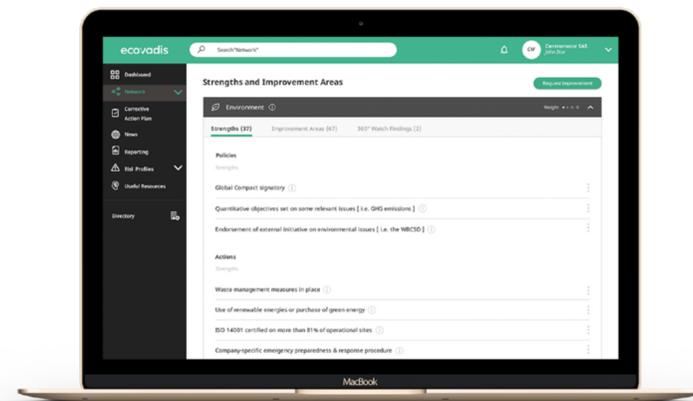
- China CSR Map (Chine)
- Novethic (France)
- Corpwatch (International)
- OneWorld network (International)
- Illegal Logging (Royaume-Uni)
- Lawyers & Settlements (États-Unis)

Le processus de collecte des données est organisé de façon à permettre un flux permanent d'informations entre les ressources en ligne et EcoVadis, et entre EcoVadis et les entreprises demandeuses. Fortes de cette architecture (voir le schéma ci-dessous), les entreprises peuvent accéder à un flux quotidien d'avis de parties prenantes et, à leur tour, réagir plus rapidement à toute inquiétude suscitée.

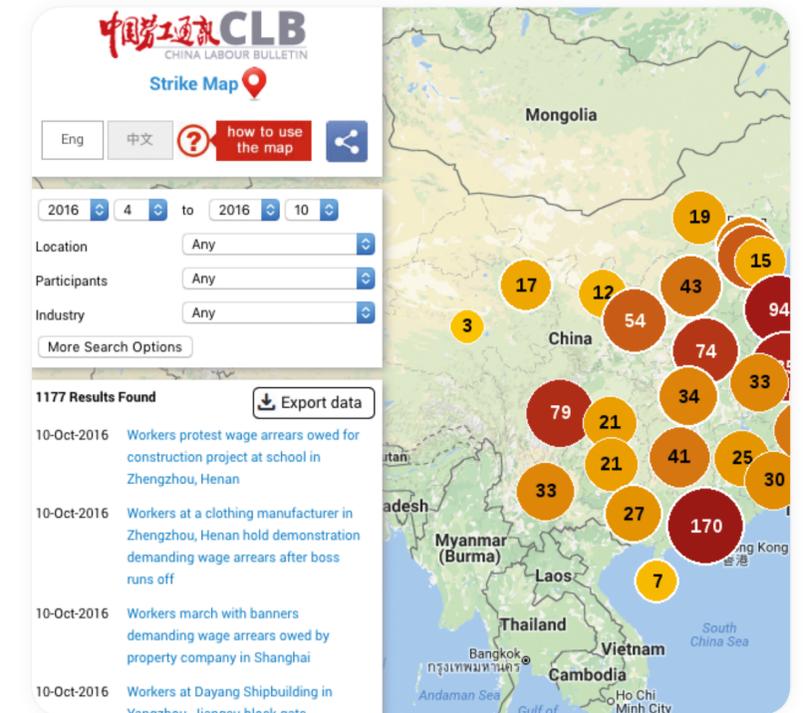


De plus en plus, EcoVadis utilise des informations « crowdsourcées » par des ONG et des données de conformité fournies par des autorités administratives. Des exemples de sources utilisées pour suivre le conflit du travail en Chine et collecter des données de conformité environnementale aux États-Unis sont présentés dans la colonne de droite.

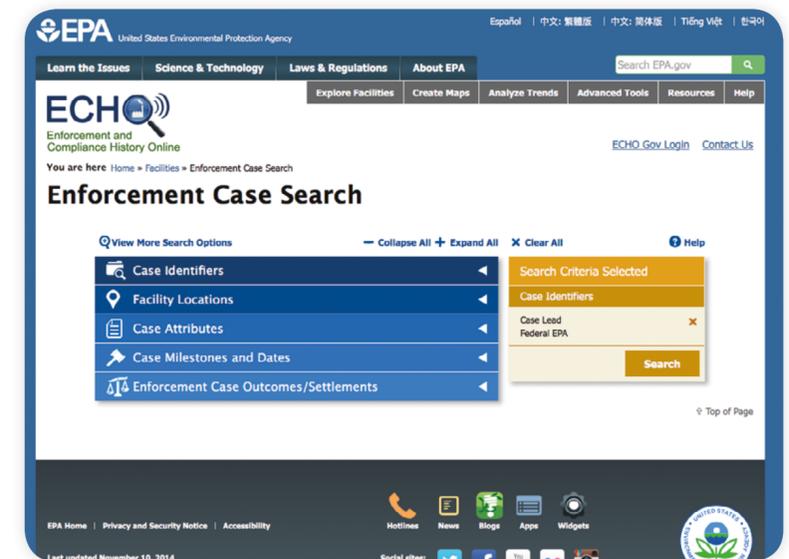
EcoVadis peut mandater un auditeur indépendant pour mener une vérification sur site de l'entreprise évaluée en complément de l'évaluation basée sur les pièces justificatives. Les audits sont menés à des fins d'assurance qualité interne et de vérification de méthodologie. Nous utilisons les informations découlant du processus de vérification sur site pour compléter les preuves fournies par l'entreprise, afin d'améliorer la fiabilité de nos fiches et processus d'évaluation. Le protocole de vérification sur site s'appuie sur la norme SA8000.



Back-end EcoVadis



Source: <http://maps.clb.org.hk/strikes/en>



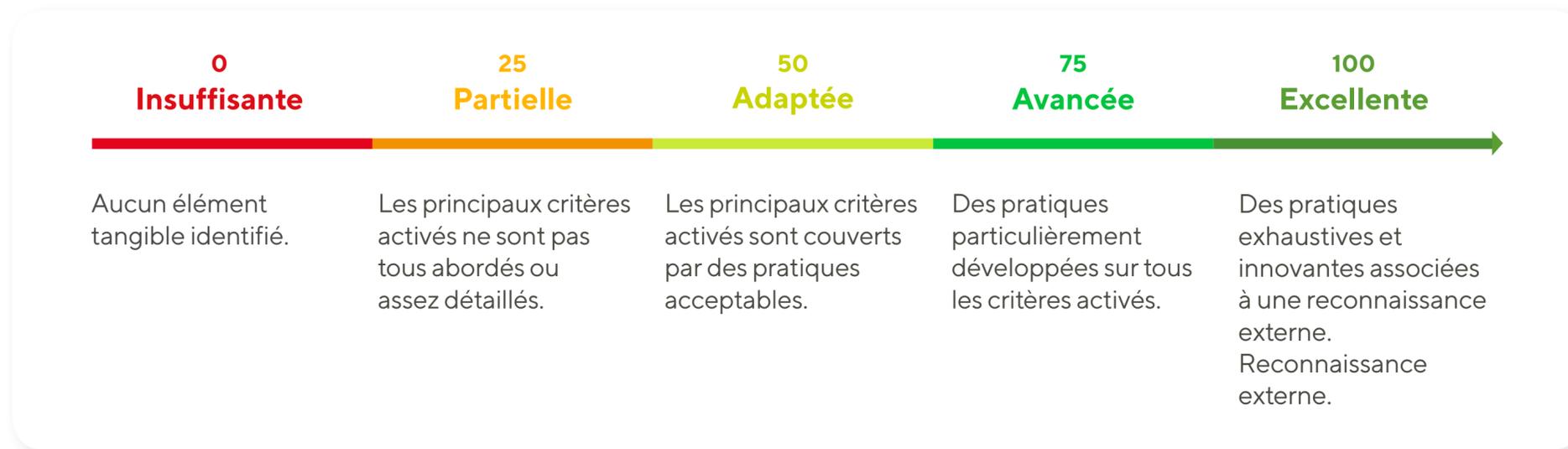
Source: <https://echo.epa.gov/facilities/enforcement-case-search>



D. Processus d'analyse

Toutes les informations provenant des modules d'analyse sont rassemblées pour présenter aux analystes une vue d'ensemble de tous les éléments du système de management de la RSE identifiés au stade de l'analyse (voir diagramme ci-dessous). Cette présentation facilitera l'évaluation de tous les indicateurs de management. Une note, allant de 0 à 100, est attribuée à chacun des 7 indicateurs de management dans chacun des thèmes.

La note attribuée à chacun des sept indicateurs de management est basée sur des lignes directrices strictes de notation qui sont utilisées par tous les analystes. Des formations et des contrôles qualité internes ont lieu régulièrement pour s'assurer de la cohérence de la notation entre les analystes. Chaque niveau de notation est associé à une liste précise d'exigences. Ces lignes directrices sont adaptées à chacun des 4 thèmes étudiés.



Les scores des sept indicateurs de management vont ainsi générer un score pour chaque thème, basé sur la pondération attribuée à chaque indicateur de management.

Les trois niveaux de management (Engagements, Actions et Résultats) reçoivent les coefficients suivants : 25 %, 40 % et 35 % (voir diagramme).

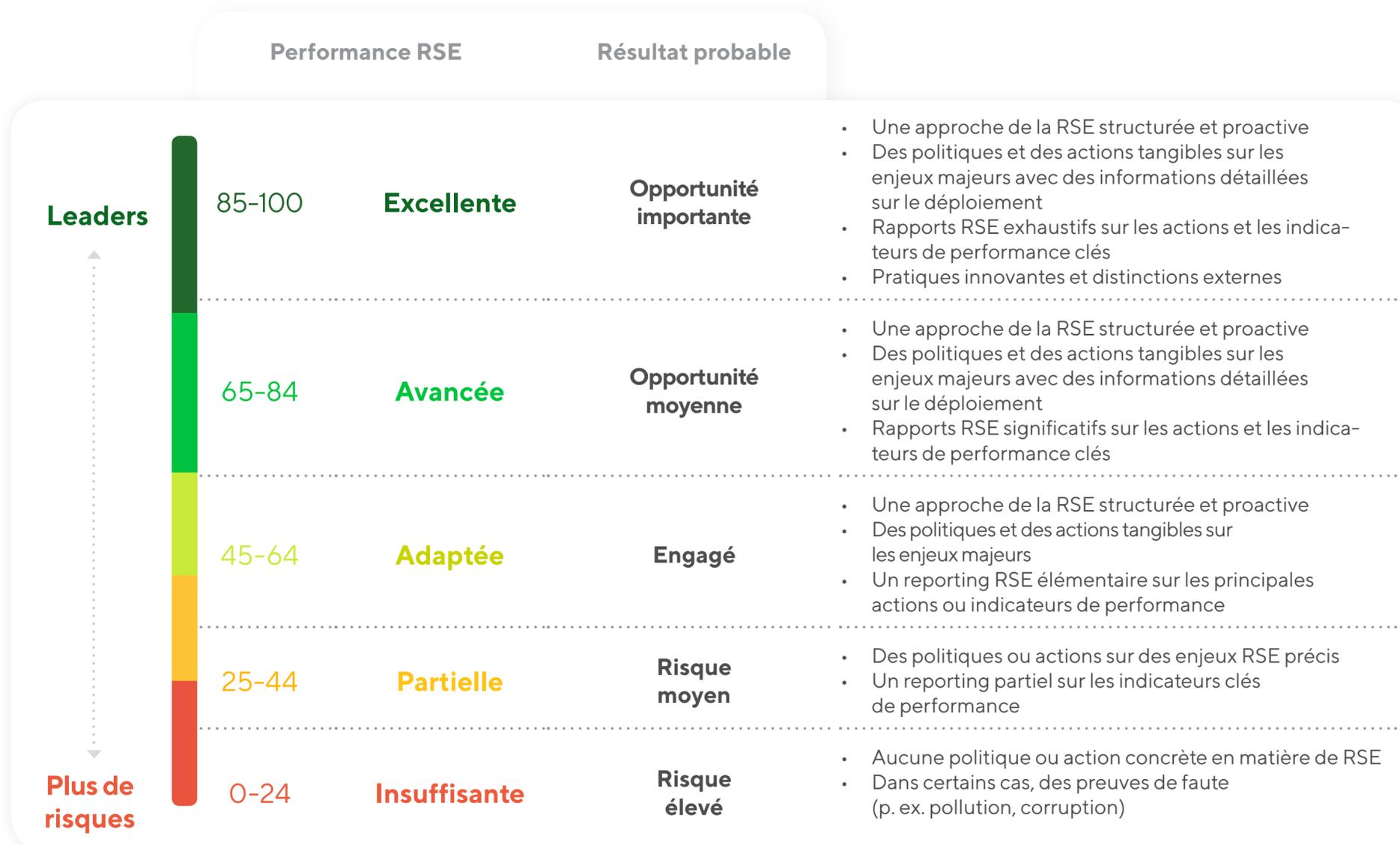
	Environnement	Social & Droits Humains	Éthique	Achats Responsables	Pondération Même pondération + ajustements en fonction de la taille/du pays	
Politiques	50	50	50	25	25 %	Politiques
Adhésion à des initiatives RSE	0	0	0	0		
Mesures/Actions	50	75	25	25	40%	Actions
Certifications/Labels/Audits	100	50	50	50		
Déploiements des mesures	50	25	50	25		
Reporting/KPI	50	25	0	25	35%	Résultats
360° : controverses/récompenses	75	75	75	75		
Pondération Dépend du secteur d'activité et de la taille	28 %	36 %	18 %	18 %		
	60/100	50/100	50/100	40/100	52/100	

Le score global est une moyenne pondérée des notes attribuées par thème. L'activation et le coefficient de chaque thème dépendent du secteur d'activité, de la taille et des sites opérationnels de l'entreprise, ce qui permet de tenir compte des caractéristiques spécifiques de chaque entreprise. Ci-dessous quelques exemples de la variation des coefficients selon les secteurs d'activité :

	Transport routier	Programmation informatique
Environnement	33 %	22 %
Social & Droits Humains	33 %	34 %
Éthique	17 %	22 %
Achats Responsables	17 %	22 %

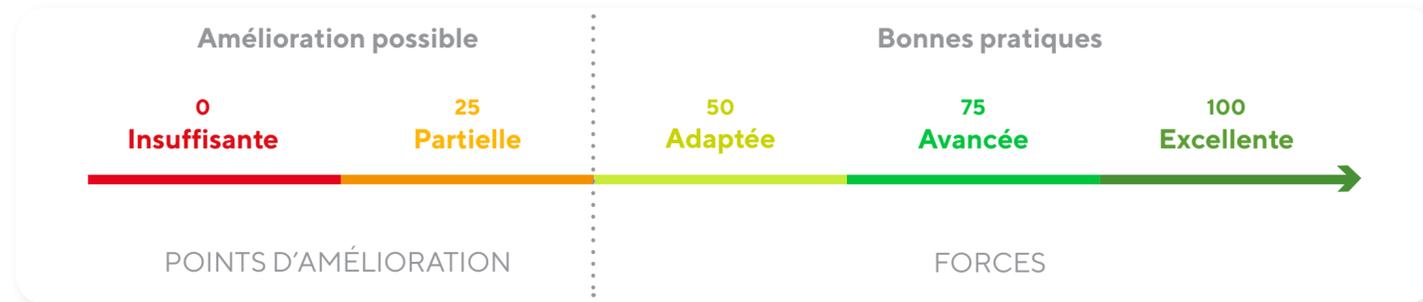
E. L'échelle de notation

Le score d'évaluation permet aux entreprises de comprendre où se situe leur performance RSE en termes absolus et de comparer leur performance à celles de leurs homologues dans leur secteur d'activité. L'échelle de notation est applicable à chacun des thèmes et au score global. Elle a été volontairement conçue pour laisser aux entreprises la possibilité d'améliorer leurs pratiques en matière de RSE.



F. Forces et points d'amélioration

En plus de la notation, un ensemble de points forts et de points d'amélioration sont mis en évidence pour chaque thème de la fiche d'évaluation EcoVadis. Ceux-ci sont présentés dans la fiche selon les trois niveaux de management : Engagements, Actions et Résultats. Les forces reflètent certaines des meilleures pratiques de RSE de l'entreprise, tandis que les points d'amélioration indiquent les domaines appropriés pour la mise en place de potentielles mesures correctives. Chaque point d'amélioration se voit proposer un niveau de priorité pour le déploiement de plans d'actions correctives potentiels. Les analystes utilisent une base de données regroupant plus de 2 000 forces et points d'amélioration. Ils ont aussi la possibilité d'ajouter des informations spécifiques à l'évaluation pour qualifier plus précisément les forces ou les points d'amélioration déclenchés.



G. Validation et publication

À l'issue de la notation et de la détermination des forces et points d'amélioration, l'évaluation est suivie de l'étape de validation. Elle a pour but de vérifier que la méthodologie et les règles de notation ont été suivies. Le résultat de la validation est la publication en ligne de la fiche d'évaluation, accessible à la fois par l'organisation demandeuse et l'entreprise évaluée.

The screenshot displays the EcoVadis platform interface for CENTROMOTOR SAS. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Network', 'Corrective Action Plan', 'News', 'Useful Resources', and 'Directory'. The main content area shows the company profile with a 'SILVER 2017 ecovadis Rating' and a score of 58/100. Below this, there's a 'Scorecard' section with tabs for 'Audits', 'Corrective Action Plan', 'KPIs', 'Live News', 'Documents', and 'Activity History'. The 'Scorecard' displays the overall score of 58/100 and a breakdown of scores for four themes: Environment (70/100), Labor & Human Rights (50/100), Ethics (60/100), and Sustainable Procurement (50/100). A 'Theme score comparison' chart shows the company's performance relative to other companies in the industry. The 'Strengths and Improvement Areas' section for the Environment theme lists specific findings, such as 'No supporting documentation or only basic policy on some relevant issues' (Medium priority) and 'No quantitative target on environmental issues' (Low priority).

La gestion de la qualité

Le système de management de la qualité d'EcoVadis est composé des éléments suivants :

Approche du processus

La formalisation et la révision constante des processus organisationnels, des procédures, des instructions de travail et des méthodologies sont essentielles au respect de la politique de qualité, à la collecte de retours et au suivi de l'assurance qualité dans sa globalité.

Formulaires de contrôle de la qualité

Des formulaires de contrôle de la qualité sont émis au début de chaque étape du processus d'évaluation, et sont utilisés pour identifier les problèmes au niveau de la qualité, et définir les formations et points d'amélioration interne.

Processus d'amélioration continue

Le comité de méthodologie se réunit chaque trimestre pour réviser et mettre à jour la méthodologie d'évaluation afin de refléter les pratiques exemplaires et les dernières normes RSE.

Programme de formation

La formation est un aspect essentiel de notre politique de qualité. Un programme de formation à l'attention des nouveaux analystes a été développé. De plus, des formations régulières sont dispensées aux analystes pour garantir qu'ils soient au fait des dernières exigences méthodologiques et des évolutions des pratiques RSE.

Comité scientifique

Le processus d'évaluation ainsi que la méthodologie de notation sont régulièrement revus et vérifiés par un comité scientifique externe composé d'experts internationaux en matière de RSE et d'achats responsables. La composition du comité scientifique est publiée sur notre site internet web.

Traçabilité et confidentialité

Notre système informatique permet non seulement la traçabilité rigoureuse du processus, mais aussi de préserver la stricte confidentialité des données et informations fournies par les entreprises évaluées. Aucune information ne peut être partagée sans le consentement de l'entreprise évaluée.



Perspectives futures

Les cadres du monde entier intègrent de plus en plus la RSE dans le choix et la gestion de leurs portefeuilles et de leurs partenaires commerciaux. Cette tendance va être accélérée par les réglementations régionales et internationales visant à vérifier que les entreprises ont mis en place un plan de vigilance robuste à même de faire face aux enjeux de RSE dans leurs opérations, leurs chaînes d'approvisionnement et leurs portefeuilles.

La nécessité d'un service simple, fiable et international de notation de la RSE devient primordiale, et EcoVadis travaille continuellement à fixer la norme du marché pour des notations RSE efficaces. En proposant des évaluations RSE fiables et vérifiées, notre objectif est de favoriser l'émergence d'un cycle d'amélioration continue en matière de RSE au niveau mondial.

Les 7 principes d'EcoVadis

- ✓ Une analyse fondée sur des preuves
- ✓ Le secteur d'activité, la localisation et la taille comptent
- ✓ La diversification des sources
- ✓ La technologie est indispensable
- ✓ Une évaluation réalisée par des experts internationaux de la RSE
- ✓ Traçabilité & transparence
- ✓ L'excellence par l'amélioration constante

Comment EcoVadis peut vous aider : de l'atténuation des risques à la performance et à l'impact

EcoVadis fournit des évaluations et des renseignements sur la RSE qui sont utilisés dans les chaînes de valeur mondiales, la finance et le commerce, afin d'offrir des informations détaillées sur les risques environnementaux, sociaux et éthiques dans plus de 200 secteurs industriels et 160 pays. La solution EcoVadis Intelligence Suite couvre les éléments suivants :

Cartographie des risques

EcoVadis IQ cartographie le paysage complet de vos fournisseurs ou de vos partenaires commerciaux pour déterminer les risques intrinsèques et identifie les besoins supplémentaires en matière de diligence raisonnable.

Notations et suivi de la RSE

EcoVadis Ratings engage les entreprises dans l'analyse comparative et le suivi, afin d'atténuer les risques et d'améliorer leur performance RSE. Une méthodologie robuste couvrant 21 critères et une Veille 360° qui analyse les apports externes (syndicats, ONG, listes de surveillance, actualités, etc.) permettent d'obtenir des notations fiables sur une échelle de 0 à 100, faciles à intégrer dans la stratégie d'achats ou d'investissements et d'autres décisions commerciales.

Outils d'engagement et d'amélioration

Des fiches d'évaluation détaillées fournissent un retour d'information et des conseils pour les améliorations. Le Carbon Action Module permet d'approfondir la mesure, le reporting et la réduction des émissions de GES. Le plan d'actions correctives permet une collaboration entre les acheteurs et les fournisseurs, les investisseurs et les entreprises de portefeuille ou les prêteurs et les emprunteurs pour donner la priorité aux améliorations. Une académie d'E-learning propose des parcours autoguidés de renforcement des connaissances.

Service, assistance et communauté

Les offres Entreprise comprennent une assistance à la gestion du programme (gestion du changement, cartographie du parcours, déploiement mondial, intégration des fournisseurs/entreprises évaluées, tableaux de bord et rapports, etc.) ainsi que des options de formation pour les entreprises demandeuses (acheteurs, investisseurs, prêteurs) et pour les entreprises évaluées.

Droits d'auteur : Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, modifiée ou distribuée sous quelque forme ou de quelque façon que ce soit sans la permission écrite d'EcoVadis.

Absence de garantie : Ce document a été rédigé à des fins informatives seulement, et EcoVadis ne garantit pas l'exactitude, la fiabilité, l'exhaustivité de l'information, du contenu, du texte, et des graphiques ci-inclus, et peut être modifié sans préavis.

Limites de responsabilité : En aucun cas, EcoVadis ou ses filiales ne sauraient être tenus responsables de tout dommage direct, indirect, spécial, incident ou consécutif résultant de l'utilisation d'opinion ou d'information énoncées explicitement ou implicitement dans cette publication.